

Allgemeine Vertragsbedingungen zum Qualitätsmanagement-Abonnement

(1) Geltungsbereich

Die nachstehenden Vertragsbedingungen gelten für alle QM-Abonnementaufträge der Deltamed GmbH & Co. KG (Auftragnehmer), nachfolgend „Berater“ genannt, mit ihrem Vertragspartner (Auftraggeber), nachfolgend „Abonnent“ genannt. Abweichende Vereinbarungen zwischen den Beteiligten entfalten nur Wirksamkeit, sofern diese schriftlich niedergelegt sind.

(2) Gegenstand

Gegenstand des Vertrages ist eine QM-Beratung auf Abonnementbasis. Die Beratung erfolgt nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung.

(3) Leistungsumfang

QM-Abonnement Premium:

- **QM-Dokumenten-Check (1/2 Tag):** Prüfung der QM-Dokumente des Abonnenten auf Vollständigkeit und Richtigkeit.
- **QM-Audit (1 Tag):** Durchführung eines Audits in den Räumlichkeiten des Abonnenten auf Grundlage des Dokumenten-Checks. Im Anschluss an das Audit werden ein Auditbericht, eine Managementbewertung und ein Maßnahmenplan erstellt.
- **Aktualisierung des QM-Systems/Individuelle Schulung (1 Tag):** In den Räumlichkeiten des Abonnenten wird entsprechend des Maßnahmenplans, dessen Umsetzung vorangetrieben. Zudem können wahlweise individuelle Schulungen zu beliebigen Themen im Bereich Qualitätsmanagement und/oder gesetzliche Unterweisungen durchgeführt werden.
- **Teamschulung/Spezifische Projektarbeit (1 Tag):** Es werden nach Absprache mit dem Abonnenten Teamschulungen und/oder QM-Projekte durchgeführt.

- **Aktuelle QM-Informationen:** Über die gesamte Dauer des Abonnements verpflichtet sich der Berater gegenüber dem Abonnenten ihm auf telefonischem oder elektronischem Wege, aktuelle Informationen in Bezug auf Neuerungen oder Veränderungen im Bereich Qualitätsmanagement, zukommen zu lassen.
- **QM-Hotline:** Dem Abonnenten steht über die gesamte Dauer des Abonnements ein telefonischer Ansprechpartner für Fragestellungen im Bereich Qualitätsmanagement zur Verfügung.

QM-Abonnement Basis:

- **QM-Dokumenten-Check (1/2 Tag):** Prüfung der QM-Dokumente des Abonnenten auf Vollständigkeit und Richtigkeit.
- **QM-Audit (1 Tag):** Durchführung eines Audits in den Räumlichkeiten des Abonnenten auf Grundlage des Dokumenten-Checks. Im Anschluss an das Audit werden ein Auditbericht, eine Managementbewertung und ein Maßnahmenplan erstellt.
- **Aktualisierung des QM-Systems/Spezifische Projektarbeit (1 Tag):** Auf Grundlage des Audits wird der erarbeitete Maßnahmenplan umgesetzt. Bei Bedarf werden gesetzlich vorgeschriebene Unterweisungen durchgeführt und/oder individuelle Fragestellungen bearbeitet.
- **Aktuelle QM-Informationen:** Über die gesamte Dauer des Abonnements verpflichtet sich der Berater gegenüber dem Abonnenten ihm auf telefonischem oder elektronischem Wege, aktuelle Informationen in Bezug auf Neuerungen oder Veränderungen im Bereich Qualitätsmanagement, zukommen zu lassen.
- **QM-Hotline:** Dem Abonnenten steht über die gesamte Dauer des Abonnements ein telefonischer Ansprechpartner für Fragestellungen im Bereich Qualitätsmanagement zur Verfügung.

(4) Mitwirkungspflichten des Abonnenten

Der Abonnent verpflichtet sich, die Tätigkeiten des Beraters zu unterstützen.

(5) Besondere Pflichten des Beraters

Der Berater verpflichtet sich, die Informationen über Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse des Abonnenten vertraulich zu behandeln.

(6) Kosten

Die Kosten für den Abonnenten variieren je nach Abonnement.

- QM-Abonnement Premium: Monatlich 360 EURO
- QM-Abonnement Basis: Monatlich 280 EURO

Alle Kosten sind inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Beträge werden jeweils am Anfang eines Monats per Lastschriftverfahren eingezogen.

(7) Laufzeit

Die Vertragslaufzeit beträgt einen Monat und verlängert sich automatisch jeweils um einen weiteren Monat, sofern nicht eine der Vertragsparteien das Vertragsverhältnis gekündigt hat.

(8) Kündigung durch den Abonnenten

Alle Abonnements sind monatlich kündbar. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Wird ein Abonnement gekündigt, so läuft es mit Ablauf des Monats, indem gekündigt wurde, ab. Bereits durchgeführte Beratungsleistungen werden mit den bis zur Kündigung geleisteten Zahlungen aufgerechnet und zum üblichen Tagessatz vergütet. Eine Rückzahlung ist ausgeschlossen.

(9) Kündigung durch den Berater

Der Berater ist berechtigt, das Abonnement ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von einer Woche zum Monatsende zu kündigen.

(10) Schlussbestimmungen

Die Vertragssprache ist Deutsch. Es gilt deutsches Recht.